

Algemene Voorwaarden Mountain Platform

In dit document zijn de algemene voorwaarden van Mountain Platform opgenomen. Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op.

Artikel 1. Toepasselijkheid en rangorde

- 1.1 **Account:** iedere gebruikersinterface waarmee de Opdrachtgever, na het invoeren van logingegevens, (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s).
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, waarvan bijlage 1 met de voorwaarden die gelden voor detacheringdiensten onderdeel uitmaken.
- 1.3 **Mountain Platform:** de onderneming Mountain Platform Consulting B.V., ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 86362976.
- 1.4 **Dienst(en):** de diensten zoals beschreven in de Overeenkomst welke door Mountain Platform aan de Opdrachtgever worden geleverd, waaronder onder meer kan vallen: het ter beschikking stellen en/of hosten van software, (maatwerk-)ontwikkeling of configuratie, of detacheringdiensten.
- 1.5 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, portretrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.6 **Kantooruren:** de uren op een Werkdag tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd).
- 1.7 **Klantdata:** alle gegevens die door de Opdrachtgever (of de eindgebruikers van de Diensten) worden verwerkt of anderszins worden opgeslagen in relatie verband met de Diensten.
- 1.8 **Materialen:** alle fysieke en digitale goederen, software, code, licenties, websites en -applicaties, documentatie, handleidingen, adviezen, brochures, afbeeldingen, teksten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.
- 1.9 **Opdrachtgever:** de wederpartij van Mountain Platform bij een Overeenkomst.
- 1.10 **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Mountain Platform en Opdrachtgever strekkende tot levering van Diensten en waar deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.
- 1.11 **Partij(en):** Mountain Platform en de Opdrachtgever afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
- 1.12 **Schriftelijk:** op papier alsmede communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Waar het begrip Schriftelijk in de context van ontbinding

wordt gebruikt, geldt voor de Opdrachtgever dat hieronder uitsluitend per aangetekend schrijven wordt verstaan.

- 1.13 **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.14 **Verwerkersovereenkomst:** een tussen de Partijen overeengekomen verwerkersovereenkomst die een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.
- 1.15 **Werkdag(en):** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan Mountain Platform aan de Opdrachtgever vooraf kenbaar heeft gemaakt gesloten te zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Mountain Platform en op alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten, waaronder uitbreidingen of wijzigingen van bestaande Overeenkomsten, en eventuele tussen de Partijen te sluiten toekomstige Overeenkomsten, zelfs indien Mountain Platform nalaat deze Algemene Voorwaarden nogmaals van toepassing te verklaren.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze Schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De voorwaarden detachering (bijlage 1) maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden, maar gelden enkel indien en voor zover de Diensten bestaan uit detacheringdiensten.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door Mountain Platform (bij voorbaat) uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Mountain Platform echter de toepasselijkheid daarvan heeft aanvaard, welke aanvaarding slechts Schriftelijk en uitdrukkelijk kan geschieden, geldt de rangorde zoals hieronder opgenomen.
- 2.5 De Overeenkomst kan uit verschillende onderdelen en documenten bestaan, in welk geval de onderdelen in beginsel aanvullend op elkaar gelden. Bij tegenstrijdigheden heeft het hieronder als eerste genoemde onderdeel steeds voorrang op het later genoemde onderdeel:
- I. eventuele aanvullende Schriftelijke afspraken;
 - II. een aanbod van Mountain Platform, al dan niet in de vorm van een formele overeenkomst;
 - III. Verwerkersovereenkomst (voor zover van toepassing);
 - IV. voorwaarden detachering (bijlage 1);
 - V. Algemene Voorwaarden;
 - VI. Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever (voor zover van toepassing).

- 2.6 Voor zover Mountain Platform in het kader van de Diensten jegens de Opdrachtgever optreedt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, geldt daarvoor de Verwerkersovereenkomst die door Partijen is aangegaan.
- 2.7 Producten, diensten en/of software van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Diensten. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) de betreffende producten, diensten en/of software aanvullend de voorwaarden van de betreffende derde met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden. Voor zover de voorwaarden van derden niet rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard en/of nietig of vernietigbaar zijn, geldt onverkort hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Mountain Platform aanvaardt. Aanvaarding is vormvrij en kan zowel mondeling als Schriftelijk plaatsvinden. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Mountain Platform een Schriftelijke bevestiging verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Mountain Platform zijn vrijblijvend. Een Schriftelijke aanbieding al dan niet in de vorm van een formele overeenkomst is geldig voor een periode van 14 dagen na dagtekening, tenzij in de aanbieding of bij uitbrengen van dat aanbod anders is vermeld. Indien de Opdrachtgever een aanbod aanvaardt na het verstrijken van de geldigheidstermijn, komt er alleen een Overeenkomst tot stand indien Mountain Platform de aanvaarding vervolgens Schriftelijk accepteert en bevestigt.
- 3.3 Indien de Opdrachtgever niet formeel akkoord gaat met een aanbod van Mountain Platform maar wel die indruk wekt, bijvoorbeeld door alvast bepaalde Diensten door Mountain Platform te laten verrichten die onderdeel zijn van het aanbod, wordt het aanbod geheel als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Opdrachtgever aan Mountain Platform verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of diensten te leveren zonder een offerte af te wachten.
- 3.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW geldt dat Mountain Platform alleen gebonden is aan een afwijkende aanvaarding van een aanbod van Mountain Platform door Opdrachtgever, als Mountain Platform deze afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 3.5 Na totstandkoming van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse instemming van de Partijen worden gewijzigd, voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald.
- 3.6 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat een aanbod van Mountain Platform gebaseerd is geweest op door de Opdrachtgever

verstrekke onjuiste of onvolledige gegevens, dan heeft Mountain Platform het recht de Overeenkomst daarop naar evenredigheid aan te passen zonder dat daarvoor nadere instemming van de Opdrachtgever voor vereist zal zijn.

- 3.7 De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4 Duur en einde van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst ten aanzien van doorlopende dienstverlening of licentieverstrekking (een "duurovereenkomst") wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde duur. Indien de Overeenkomst hierover niks vermeldt, wordt de duurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd van zesendertig (36) maanden.
- 4.2 Indien geen specifieke ingangsdatum van de Overeenkomst is overeengekomen, geldt dat de ingangsdatum de datum van totstandkoming van de Overeenkomst is.
- 4.3 Indien een duurovereenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na verloop van die duur telkens stilzwijgend verlengd met periodes van 6 maanden, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen. Duurovereenkomsten die voor een bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald. Bij Overeenkomsten die stilzwijgend worden verlengd kan iedere Partij verlenging van de duurovereenkomst voorkomen middels Schriftelijke opzegging tegen het einde van de desbetreffende periode, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt hiervoor een opzegtermijn van één (1) maand.
- 4.4 Indien een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan of voor onbepaalde tijd is verlengd geldt dat deze door iedere Partij Schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt hiervoor een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 4.5 Een (onderdeel van een) Overeenkomst voor het leveren van een eenmalige dienst of opdracht die naar de aard ervan door volbrenging eindigt, wordt aangegaan totdat (dat deel van) de Overeenkomst volledig is uitgevoerd. Een dergelijke (onderdeel van de) Overeenkomst kan niet (tussentijds) worden opgezegd, tenzij de Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.6 De Partijen komen overeen dat artikel 7:408 lid 1 en lid 2 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 4.7 Mountain Platform mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, opzeggen, opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daarvan het gevolg is, indien (a) de

Opdrachtgever faillissement aanvraagt of diens faillissement is uitgesproken, (b) de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verleend heeft gekregen, (c) de activiteiten van de Opdrachtgever worden beëindigd of het bedrijf van de Opdrachtgever wordt geliquideerd, of (d) er beslag is gelegd op een deel van het vermogen van de Opdrachtgever.

- 4.8 Indien de Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, in afwijking van artikel 6:271 BW e.v., geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Mountain Platform zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren conform de Overeenkomst. Als uitgangspunt geldt dat alle Diensten van Mountain Platform worden uitgevoerd en geleverd op basis van inspanningsverbintenissen, tenzij er door Mountain Platform Schriftelijk en uitdrukkelijk een concreet en voldoende bepaald resultaat of een garantie is toegezegd. In het bijzonder geeft Mountain Platform echter nooit garanties met betrekking tot het functioneren van de Materialen bij gebruik van niet-standaard of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, andere software en hardware.
- 5.2 Door Mountain Platform genoemde of tussen de Partijen overeengekomen (tussentijdse) opleverdata en termijnen, gelden steeds als streefdata en streeftermijnen en hebben een indicatief karakter. Dergelijke termijnen hebben uitsluitend een fataal karakter indien de Partijen dat uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van en onder specifieke verwijzing naar dit artikellid.
- 5.3 De Opdrachtgever is gerechtigd om Mountain Platform ten aanzien van de uitvoering van de Diensten aanwijzingen te geven, echter kan Mountain Platform zelf besluiten al dan niet opvolging te geven aan dergelijke aanwijzingen.
- 5.4 In het geval dat de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een specifieke persoon, behoudt Mountain Platform zich het recht voor om deze persoon te vervangen door één of meerdere personen die beschikken over gelijke en/of vergelijkbare kwalificaties.
- 5.5 Mountain Platform heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van de Opdrachtgever als dat vooraf Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 5.6 Mountain Platform is niet aansprakelijk voor fouten in de Diensten indien deze het gevolg is van software, systemen of koppelingen van/met derde partijen. Mountain Platform zich inspannen om deze

fouten zo spoedig mogelijk te verhelpen. Mountain Platform is hierbij echter ook afhankelijk van deze derde partijen, waardoor het hierover geen concrete toezeggingen kan doen.

Artikel 6 Medewerking

- 6.1 De Opdrachtgever zal aan Mountain Platform alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal de Opdrachtgever tijdig aan Mountain Platform alle informatie verstrekken waarvan Mountain Platform aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aangeleverde informatie. Mountain Platform heeft het recht om de informatie te controleren, maar is daartoe niet verplicht.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever niet de overeengekomen medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Mountain Platform het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.
- 6.3 Indien de medewerkers van Mountain Platform of door Mountain Platform ingeschakelde derden werkzaamheden moeten verrichten op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan zal de Opdrachtgever kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn. Mountain Platform zal op verzoek van de Opdrachtgever de betreffende personen instrueren de op locatie geldende voorschriften na te leven.

Artikel 7 Accounts en toegang

- 7.1 In geval Diensten of bepaalde aspecten daarvan op afstand ('hosted') ter beschikking worden gesteld, kan een bepaald toegangsmiddel benodigd zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst, zoals bijvoorbeeld inloggegevens voor een Account, en gelden verder de bepalingen uit dit artikel. Mountain Platform zal dan de benodigde toegangsmiddelen verstrekken of de Opdrachtgever in staat te stellen deze zelf te kiezen. Toegangsmiddelen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 De Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het eindgebruikersbeheer, het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken of verwijderen van toegangsmiddelen.
- 7.3 De Opdrachtgever is verplicht om ten aanzien van Accounts een voldoende sterk wachtwoord te hanteren, en een eventueel door

- Mountain Platform aangeleverd standaardwachtwoord onverwijld te wijzigen.
- 7.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Diensten en de aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde toegangsmiddelen. Mountain Platform is niet verantwoordelijk voor misbruik van toegangsmiddelen. Mountain Platform mag erop vertrouwen en ervan uitgaan dat alle handelingen die via een bepaald toegangsmiddel worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding, toezicht en met goedkeuring van de Opdrachtgever.
- 7.5 Als toegangsmiddelen (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal de Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het toegangsmiddel te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het bij een Account behorend wachtwoord. In ieder geval zal de Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij Mountain Platform, zodat Mountain Platform in staat wordt gesteld eventueel aanvullende maatregelen te treffen om (verder) misbruik van de Dienst te voorkomen.
- 7.6 Mountain Platform is gerechtigd de toegangsmiddelen voor de Diensten naar eigen inzicht van tijd tot tijd te wijzigen. Mountain Platform zal de Opdrachtgever bij wijziging tijdig daarvan op de hoogte stellen.
- 7.7 Op verzoek van de Opdrachtgever zal Mountain Platform bepaalde toegangsmiddelen blokkeren. Daarnaast is Mountain Platform zelf ook gerechtigd om toegangsmiddelen zonder kennisgeving te blokkeren, indien Mountain Platform het vermoeden heeft of op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de betreffende toegangsmiddelen. Mountain Platform is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever, diens gebruikers of derden daardoor (zullen) lijden.

Artikel 8 Ontwikkeling, configuratie en implementatie

- 8.1 Enkel voor zover Schriftelijk is overeengekomen dat de Diensten betrekking hebben op de ontwikkeling, configuratie en/of implementatie van Materialen, zal Mountain Platform Materialen ontwikkelen, configureren en/of implementeren. In een dergelijk geval zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing. De bepalingen uit dit artikel zijn niet van toepassing voor zover de Diensten bestaan uit detacheringdiensten.
- 8.2 Voorafgaand aan de uitvoering van de in lid 1 bedoelde werkzaamheden zullen Partijen Schriftelijk vastleggen op welke wijze en met welke methode de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd alsmede aan welke specificaties de Materialen moeten voldoen.
- 8.3 Mountain Platform zal de Materialen aan Opdrachtgever opleveren indien deze naar haar professionele oordeel voldoen aan de vooraf gestelde eisen en/of geschikt zijn voor gebruik.

- 8.4 Indien tijdens de in lid 1 van dit artikel bedoelde werkzaamheden blijkt dat het voor Mountain Platform onmogelijk is om bepaalde wensen van Opdrachtgever te realiseren, kan Mountain Platform er naar eigen inzicht voor kiezen om de realisatie van de betreffende wens te staken. Mountain Platform zal Opdrachtgever alsdan van dit feit op de hoogte stellen, waarna Partijen zullen besluiten de betreffende wens te verwijderen of te vereenvoudigen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever vooraf een bepaald aantal uren heeft ingekocht bij Mountain Platform, dan wel wanneer Partijen expliciet een maximum aantal uren zijn overeengekomen, dan stopt Mountain Platform met het uitvoeren van werkzaamheden op het moment dat de ingekochte uren zijn besteed of het maximaal aantal uren is bereikt. In het geval dat hetgeen Mountain Platform tot dan toe heeft ontwikkeld niet (volledig) voldoet aan hetgeen door Opdrachtgever is beoogde, of wanneer Opdrachtgever nieuwe wensen heeft, dan kunnen Partijen aanvullende uren overeenkomen die Mountain Platform mag inzetten voor werkzaamheden om de betreffende Materialen verder te ontwikkelen.
- 8.6 Tenzij anders is overeengekomen, heeft de Opdrachtgever niet het recht om zelfstandig aanpassingen te maken of om software te installeren binnen door Mountain Platform beheerde aspecten van de Diensten, zonder Schriftelijke toestemming van Mountain Platform.
- 8.7 Mountain Platform is nooit aansprakelijk voor enige schade indien Opdrachtgever, of derden in opdracht van Opdrachtgever, aanpassingen maken aan de (configuratie van de) Diensten.
- 8.8 Eventuele werkzaamheden die Mountain Platform (al dan niet op verzoek van Opdrachtgever) uitvoert of uit dient te voeren als gevolg van aanpassingen aan de (configuratie van de) Diensten door Opdrachtgever, of derden in opdracht van Opdrachtgever, worden door Mountain Platform in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van Mountain Platform.

Artikel 9 Acceptatie

- 9.1 Indien de Diensten betrekking hebben op ontwikkeling, configuratie en/of implementatie, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing. De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing voor zover de Diensten bestaan uit detacheringdiensten. De in dit artikel opgenomen acceptatieprocedure geldt alleen voor het eindproduct/de eindversie van de Materialen.
- 9.2 Wanneer naar het oordeel van Mountain Platform de ontwikkeling, configuratie en/of implementatie is voltooid, zal Mountain Platform de Materialen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 9.3 Gedurende een periode van 2 weken nadat Mountain Platform de (eindversie van) Materialen aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, heeft Opdrachtgever de gelegenheid de Materialen te testen.

Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Materialen voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Mountain Platform kan te allen tijde van Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert en de testresultaten Schriftelijk en op duidelijke en begrijpelijke wijze aan Mountain Platform rapporteert.

- 9.4 De Materialen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd
- (a) op de eerste dag na de testperiode; of
 - (b) indien Mountain Platform voor het einde van de testperiode Schriftelijk door Opdrachtgever op de hoogte wordt gesteld van eventuele fouten in de Materialen, zal Mountain Platform zich naar beste kunnen inspannen om de fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarna de Materialen na herstel van de fouten geacht worden volledig te zijn geaccepteerd.
- 9.5 Acceptatie van de Materialen mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet op grond van het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Materialen redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Materialen die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals het ontwerp van gebruikersinterfaces, tenzij met betrekking tot deze aspecten specifieke en expliciete afspraken zijn gemaakt. In geval van kleine fouten zal Mountain Platform zich inspannen om deze kleine fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 9.6 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de ontwikkelde Materialen en het gebruik daarvan vanaf het moment dat Opdrachtgever de ontwikkelde Materialen in productief of operationeel gebruik neemt of de Materialen zijn geaccepteerd. Tenzij voor zover Schriftelijk is overeengekomen dat Mountain Platform als onderdeel van de Diensten standaard updates en fixes verzorgt, wordt Mountain Platform hierna geacht aan haar verplichtingen met betrekking tot de ontwikkeling, configuratie en/of implementatie van deze Materialen te hebben voldaan.

Artikel 10 Gebruikslimieten

- 10.1 Mountain Platform kan bepaalde gebruikslimieten hanteren met betrekking tot de Diensten, die de Opdrachtgever niet mag overschrijden. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt tussen de Partijen, geldt er een limiet op basis van fair use. Fair use houdt in dat de Opdrachtgever maximaal twee keer zoveel van de betreffende eenheid (bijv. dataverkeer) mag gebruiken als het gemiddelde gebruik van andere klanten van Mountain Platform. Voorgaande geldt niet in

situaties waarin de Opdrachtgever specifieke omvang van een eenheid heeft afgenomen, zoals een bepaalde hoeveelheid opslagruimte. In dergelijke gevallen zijn de afzonderlijke afspraken en voorwaarden van kracht, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

10.2 Als de Opdrachtgever meer verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft Mountain Platform het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van Mountain Platform.

10.3 Mountain Platform is niet aansprakelijk als de Diensten niet benaderbaar zijn of niet naar behoren functioneren bij overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten.

Artikel 11 Gebruiksregels

11.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de (resultaten van de) Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving. Voorts garandeert Opdrachtgever dat alle eindgebruikers (al dan niet zijnde werknemers van Opdrachtgever of derde partijen/personen) die hij toegang verstrekt tot de (resultaten van de) Diensten, de (resultaten van de) Diensten niet zullen gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, en dat deze personen de gebruiksregels zoals in dit artikel zijn opgenomen zullen naleven.

11.2 Hetgeen in dit artikel voorts is bepaald geldt voor zover de Diensten of bepaalde aspecten daarvan op afstand ('hosted') en niet op de systemen van Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Daarnaast is het Opdrachtgever of diens gebruikers uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de (resultaten van de) Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- (a) kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
- (b) inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- (c) informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- (d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- (e) terroristische inhoud bevatten, zoals bedoeld in artikel 2 lid 7 van Verordening (EU) 2021/784;

- (f) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of
- (g) kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.

11.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan bij het gebruik van de Dienst(en) andere klanten van Mountain Platform of andere gebruikers in het algemeen te hinderen, of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van (de toeleveranciers van) Mountain Platform. Indien handelingen van de Opdrachtgever naar het oordeel van Mountain Platform hinder, schade of een ander gevaar opleveren of kunnen opleveren voor het correct en/of veilig functioneren van de systemen of netwerken die voor de Diensten worden ingezet, in het bijzonder als gevolg van het overmatig verzenden van gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans of vergelijkbare software, is Mountain Platform gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

11.4 Indien Mountain Platform redelijkerwijs van mening is, dan wel indien een derde Mountain Platform erop wijst dat via de systemen die onderdeel uitmaken van de geleverde Diensten, door of namens de Opdrachtgever informatie wordt opgeslagen of verspreid waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, dan zal Mountain Platform de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. De Opdrachtgever dient vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na kennisgeving, een gemotiveerde Schriftelijke reactie te geven aan Mountain Platform strekkende tot weerlegging, waarna Mountain Platform zelfstandig zal besluiten welke maatregelen er genomen worden. Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het permanent verwijderen van (zonder de verplichting een back-up te hoeven maken), of toegang beperken tot de informatie waar de klacht betrekking op heeft. In gevallen die naar het oordeel van Mountain Platform spoedeisend zijn, kan Mountain Platform direct ingrijpen zonder de Opdrachtgever voorafgaand op de hoogte te hoeven stellen. Mountain Platform mag de redelijke kosten die gepaard zijn gegaan met de in dit lid bedoelde maatregelen verhalen op de Opdrachtgever.

11.5 De Opdrachtgever vrijwaart Mountain Platform en zal Mountain Platform schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met de informatie die door Opdrachtgever of diens eindgebruikers toegevoegd en/of verspreid of anderszins verwerkt wordt via de (resultaten van de) Diensten.

- 11.6 Mountain Platform is gerechtigd om de Opdrachtgever de toegang tot de Diensten deels of geheel te ontzeggen indien Mountain Platform geconstateerd heeft dat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met de toepasselijke gebruiksregels en de Opdrachtgever na notificatie door Mountain Platform hierover, nagelaten heeft maatregelen te treffen om de betreffende overtreding te beëindigen.
- 11.7 Mountain Platform is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever en/of de betreffende eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, zodra aan de in de wet opgenomen of uit de jurisprudentie voortvloeiende eisen is voldaan. Voorts is Mountain Platform gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van de Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers af te geven aan de bevoegde instanties indien Mountain Platform daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, zoals in het geval van een bevoegd gegeven bevel.
- 11.8 Mountain Platform streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel getroffen maatregelen.

Artikel 12 Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 12.1 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op levering van Diensten of bepaalde aspecten daarvan die door Mountain Platform aan de Opdrachtgever 'hosted' ter beschikking worden gesteld, zal Mountain Platform zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Indien dit Schriftelijk is overeengekomen, zal Mountain Platform voor de duur van de Overeenkomst regelmatig standaardupdates verstrekken, ten aanzien van ter beschikking gestelde software die door Mountain Platform is ontwikkeld. Indien door Mountain Platform is aangegeven, zal Mountain Platform deze installeren/doorvoeren. Mountain Platform heeft het recht om haar Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten.
- 12.3 In het geval dat Mountain Platform van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever. In deze gevallen zal Mountain Platform op verzoek van Opdrachtgever aangeven wat de aanleiding daartoe is geweest.
- 12.4 Indien overeengekomen biedt Mountain Platform maximaal het overeengekomen aantal uur ondersteuning aan de Opdrachtgever, ten

aanzien van de Diensten. Indien het overeengekomen aantal uren ondersteuning verbruikt zijn, heeft Mountain Platform het recht om de ondersteuning voort te zetten en op basis van nacalculatie te factureren tegen het dan geldende uurtarief van Mountain Platform.

Artikel 13 Data en back-ups

13.1 Uitsluitend indien Schriftelijk overeengekomen zal Mountain Platform reservekopieën (back-ups) maken van door de Opdrachtgever op systemen van Mountain Platform of diens leveranciers opgeslagen Klantdata, en deze op verzoek, eventueel tegen een nadere vergoeding, aan de Opdrachtgever verstrekken.

13.2 Mountain Platform is gerechtigd om de Klantdata en eventuele reservekopieën ervan direct na beëindiging van de Overeenkomst te verwijderen, ongeacht de aanleiding tot beëindiging van de Overeenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om tijdig een kopie van de Klantdata te verzoeken en te verkrijgen overeenkomstig conform Artikel 16 of eventuele andersluidende afspraken tussen Partijen daaromtrent.

Artikel 14 Gebruiksrecht

14.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, verleent Mountain Platform aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Diensten (waaronder aan of voor Opdrachtgever ter beschikking gestelde of ontwikkelde Materialen), in overeenstemming met het in de Overeenkomst opgenomen doel (indien geen doel in de Overeenkomst is opgenomen, dan geldt het beoogde gebruik als doel).

14.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever en diens Gebruikers niet toegestaan om:

- (a) de Diensten (of Materialen) in kopie te geven aan derden;
- (b) de Diensten (of Materialen) in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
- (c) wijzigingen aan te brengen in de Diensten (of Materialen);
- (d) toegang te krijgen of zichzelf of anderen toegang te verschaffen tot de broncode van de Diensten (of Materialen); en
- (e) aanduidingen van Mountain Platform of haar licentiegevers als rechthebbende(n) in de Diensten (of Materialen) of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.

14.3 Opdrachtgever zal de Diensten (of Materialen) niet onderwerpen aan handelingen van decompilatie of reverse engineering, tenzij en voor zover toegestaan onder dwingend recht.

14.4 Indien en voor zover de Diensten bestaan uit maatwerk dat specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld is Opdrachtgever gerechtigd om aanpassingen te maken aan het maatwerk, tenzij deze 'hosted' door

Mountain Platform worden aangeboden. Opdrachtgever mag het aangepaste maatwerk gebruiken voor al zijn interne bedrijfsactiviteiten, maar is nooit gerechtigd het maatwerk, de aanpassingen daarop, de aangepaste versies daarvan of daarop gebaseerde versies, commercieel te exploiteren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden (al dan niet tegen een vergoeding). Mountain Platform is gerechtigd vast te stellen wat behoort tot hetgeen uitsluitend voor Opdrachtgever is ontwikkeld.

- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Mountain Platform van alle claims van derden die verband houden met aanpassingen aan aanpassingen of aangepaste versies van het maatwerk.

Artikel 15 Upgrades en downgrades

- 15.1 De Opdrachtgever heeft het recht om op elk moment een upgrade of downgrade van de gecontracteerde Diensten aan te vragen, afhankelijk van de aard van de Dienst en de beschikbaarheid van de gewenste resources en specificaties.
- 15.2 Mountain Platform heeft het recht om verzoeken tot upgrades of downgrades te weigeren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 15.3 Upgrades en downgrades kunnen worden aangevraagd via het daarvoor bestemde klantenportaal of via andere door Mountain Platform daarvoor geautoriseerde communicatiemiddelen.
- 15.4 Mountain Platform zal redelijke inspanningen leveren om upgrades en downgrades binnen een redelijke termijn te verwerken en uit te voeren, maar is hierbij afhankelijk van de beschikbaarheid van gewenste resources en mogelijke technische beperkingen.
- 15.5 Upgrades kunnen resulteren in een herziening van de verschuldigde vergoeding en zullen direct van kracht worden na de uitvoering van de upgrade, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen. Bij downgrades zal de eventuele prijsverlaging van kracht worden vanaf de volgende factureringsperiode na de uitvoering van de downgrade, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.
- 15.6 De Opdrachtgever erkent dat het uitvoeren van een upgrade of downgrade van de Diensten tot bepaalde mate van onderbreking van de Diensten kan leiden. Mountain Platform zal nastreven om eventuele onderbrekingen tot een minimum te beperken en de Opdrachtgever te informeren over de te verwachten downtime. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle Klantdata en andere gegevens voorafgaand aan een upgrade of downgrade. Mountain Platform is niet aansprakelijk voor gegevensverlies als gevolg van dergelijke aanpassingen.

Artikel 16 Exit

- 16.1 Hetgeen in dit artikel is bepaald geldt indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op levering van Diensten of bepaalde aspecten

daarvan die op afstand ('hosted') door Mountain Platform aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Mountain Platform zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, op verzoek van de Opdrachtgever, waarvan het verzoek Schriftelijk voor of bij de opzegging door de Opdrachtgever moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om migratie naar en/of overdracht van Klantdata naar de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door Mountain Platform op dat moment worden aangeboden.

16.2 Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Mountain Platform haar op dat moment geldende tarieven hanteren. Kosten die verband houden met overdracht naar een andere dienstverlener komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 17 Meerwerk

17.1 Indien de Opdrachtgever verzoekt om levering van aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, dan zullen de Partijen daarover in overleg treden en kan Mountain Platform daartoe een aanvullend aanbod doen. Mountain Platform zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. Mountain Platform heeft het recht om een verzoek tot meerwerk te weigeren.

17.2 Voor meerwerk waarvan Mountain Platform kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is om de Overeenkomst te kunnen nakomen, of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit de instructies van de Opdrachtgever, heeft Mountain Platform geen nadere toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden dan uitgevoerd tegen de standaardtarieven van Mountain Platform die gelden op het moment van uitvoering van de betreffende werkzaamheden, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.

17.3 Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk een vertraging kan veroorzaken in de levering van Diensten, zelfs als een tijdstip van levering/uitvoering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft geen recht op compensatie voor een dergelijke vertraging.

Artikel 18 Vergoeding

18.1 Alle door Mountain Platform genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

18.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

18.3 Waar in de Overeenkomst "het geldende uurtarief" of "geldende tarieven" of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden standaardtarieven van Mountain Platform bedoeld die gelden op het

- moment van uitvoering van de betreffende werkzaamheden, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.
- 18.4 Aan een door Mountain Platform afgegeven voorcalculatie of begroting, of een door de Opdrachtgever afgegeven budget, kunnen door de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend en niet als een vaste prijs worden aangemerkt, tenzij de Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs zijn overeengekomen voor de betreffende Dienst.
- 18.5 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Mountain Platform vrij om de werktijden waarin werkzaamheden door Mountain Platform worden uitgevoerd te bepalen. Indien Mountain Platform buiten de door haar bepaalde werktijden werkzaamheden verricht in opdracht van de Opdrachtgever, dan is Mountain Platform gerechtigd dezeuren in rekening te brengen met een toeslag van 50%.
- 18.6 Indien Mountain Platform op een andere locatie dan de gebruikelijke locatie van Mountain Platform (bijvoorbeeld op locatie van de Opdrachtgever) werkzaamheden moet verrichten, dan is Mountain Platform gerechtigd om de hiervoor bijkomende kosten apart in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, (reis)verzekeringskosten, kosten van accommodatie en kosten voor eten en drinken. Dergelijke kosten worden, voorzien van specificatie, achteraf in rekening gebracht. De Partijen spannen zich ervoor in om de aard en omvang van dergelijke kosten zoveel mogelijk vooraf af te stemmen.
- 18.7 Ten aanzien van de overeengekomen vergoedingen geldt dat Mountain Platform gerechtigd is deze eenmaal per jaar te wijzigen, met maximaal een percentage van de laatst beschikbare jaar-op-jaar mutatie van de consumentenprijsindex van het CBS, zonder het recht voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen. Mountain Platform zal bij wijziging een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever sturen uiterlijk een (1) maand voordat de wijziging in werking treedt. Een prijsverlaging kan door Mountain Platform op ieder moment worden doorgevoerd zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst op te zeggen.
- 18.8 Naast hetgeen is bepaald in het vorige lid geldt dat Mountain Platform gerechtigd is de overeengekomen vergoedingen tussentijds in redelijkheid te wijzigen als de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen daartoe redelijkerwijs aanleiding geven. Bij een wijziging op grond van dit artikellid zal Mountain Platform een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever sturen uiterlijk een (1) maand voordat de wijziging in werking treedt. Een wijziging gebaseerd op dit artikellid geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 19 Facturatie

- 19.1 In de Overeenkomst is vastgelegd op welk moment Mountain Platform de vergoeding voor de overeengekomen Diensten aan de Opdrachtgever in rekening zal brengen. Indien er geen specifieke afspraken zijn gemaakt, heeft Mountain Platform het recht om vaste vergoedingen vooraf in rekening te brengen en vergoedingen die op basis van nacalculatie worden berekend telkens per kalendermaand achteraf.
- 19.2 Mountain Platform zal de Opdrachtgever een (elektronische) (verzamel)factuur toesturen voor de overeengekomen vergoedingen op het bij Mountain Platform bekende (e-mail)adres van de Opdrachtgever dan wel beschikbaar maken via de Dienst.
- 19.3 De betaaltermijn voor een factuur bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de Partijen Schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen of indien op de betreffende factuur een langere betaaltermijn staat vermeld.
- 19.4 Niettegenstaande het voorgaande is Mountain Platform gerechtigd om de door Opdrachtgever verschuldigde periodieke vergoedingen te incasseren middels automatische incasso. Opdrachtgever zal eventuele benodigde machtigingen afgeven voor het automatisch incasseren van verschuldigde bedragen en zorgdragen dat op de incassomomenten een toereikend saldo beschikbaar is.
- 19.5 Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op maar zullen de Partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
- 19.6 De Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Mountain Platform is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen.
- 19.7 Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen enige redelijke kosten voor hiertoe ingeschakelde advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- 19.8 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op de Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Mountain Platform uit welken hoofde dan ook.
- 19.9 Mountain Platform heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele nadelige gevolgen, indien de Opdrachtgever een factuur niet volledig heeft betaald binnen de vervalttermijn, of als volledige betaling uitblijft

- na vrijwillige aanmaning door Mountain Platform. Gedurende de opschorting blijven eventuele periodieke vergoedingen verschuldigd.
- 19.10 Indien er op verzoek van de Opdrachtgever wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit de Opdrachtgever op generlei wijze van de plichten die op hem rusten.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

- 20.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en door Mountain Platform onder de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen, waaronder maar niet beperkt tot broncodes, rusten uitsluitend bij Mountain Platform of diens toeleveranciers. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden hierop die in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk door Mountain Platform zijn toegekend. Rechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.2 Indien Mountain Platform open source software (OSS) heeft opgenomen in de voor Opdrachtgever ontwikkelde Materialen, zal Mountain Platform aangeven welke OSS-licenties van toepassing zijn. Opdrachtgever zal de voorwaarden van deze OSS-licenties naleven.
- 20.3 Mountain Platform kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten en Materialen. Indien Mountain Platform dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 20.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit van Mountain Platform afkomstige Materialen of geleverde Diensten te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter ervan. Daarnaast is het, tenzij uit de aard van de Dienstverlening anders voortvloeit, Opdrachtgever niet toegestaan om de broncode van enige door Mountain Platform onder de Overeenkomst geleverde softwareprogrammatuur te achterhalen middels reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover dit wegens dwingend recht niet kan worden verboden.
- 20.5 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Klantdata en Materialen die de Opdrachtgever bij Mountain Platform aanlevert, berusten bij de Opdrachtgever of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verstrekt Mountain Platform hierbij een gebruiksrecht op alle door Opdrachtgever aan Mountain Platform verstrekte Klantdata, gegevens en Materialen, welk recht Mountain Platform uitsluitend zal uitoefenen in het kader van de nakoming van de Overeenkomst. De Opdrachtgever

staat ervoor in dat de Opdrachtgever beschikt over alle rechten en toestemmingen die nodig zijn voor het gebruik van de Klantdata, gegevens en Materialen die de Opdrachtgever aan Mountain Platform aanlevert, of die de Opdrachtgever zelf opslaat of verspreidt met gebruik van de Diensten, en vrijwaart Mountain Platform van eventuele claims van derden in dit kader.

20.6 Het is Mountain Platform toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Mountain Platform gebruikte Materialen en kanalen (zoals diens website) de samenwerking met en/of klantcase aangaande de Opdrachtgever te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop Mountain Platform gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, dan kan de Opdrachtgever dit Schriftelijk kenbaar maken aan Mountain Platform en zal Mountain Platform het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en al dan niet tot aanpassing overgaan.

20.7 Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen, stelt Mountain Platform de broncodes van uitsluitend voor Opdrachtgever ontwikkelde Materialen ter beschikking voor zover de Materialen uitsluitend voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Mountain Platform is gerechtigd vast te stellen wat behoort tot hetgeen uitsluitend voor Opdrachtgever is ontwikkeld. De broncodes worden pas na afloop van de Overeenkomst en na verzoek van Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Artikel 21 Geheimhouding

21.1 De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor en tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst van de andere Partij ontvangen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen. De Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

21.2 Beide Partijen betrachten dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie als de bekendmakende Partij gebruikt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid.

21.3 Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:

- a. algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met deze Overeenkomst;
- b. al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de bekendmakende Partij aan haar bekend werd gemaakt;

- c. op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende Partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
- d. door de ontvangende Partij zelf is gecreëerd voordat het door de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij werd verstrekt.

21.4 Indien een ontvangende Partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend te maken, zal deze de andere Partij daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte brengen, zodat deze Partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van een beroep op de naleving van onderhavige geheimhoudingsbepalingen.

Artikel 22 Personeel

22.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede tot een (1) jaar na afloop daarvan, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van Mountain Platform te benaderen ten einde deze een dienstbetrekking aan te bieden, in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mountain Platform. Onder werknemers worden in dit verband verstaan de personen die, ongeacht de reden, in dienst zijn van of ingehuurd zijn door Mountain Platform of een aan Mountain Platform gelieerde onderneming inclusief personen die dat niet langer dan een (1) jaar geleden waren.

22.2 Indien de Opdrachtgever een verbod uit dit artikel overtreedt is deze aan Mountain Platform een onmiddellijk opeisbare boete van vijfduizend euro per geconstateerde overtreding verschuldigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede, voor zover de overtreding gestopt kan worden, een onmiddellijk opeisbare boete van duizend euro voor iedere dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Mountain Platform tot het vorderen van volledige schadeloosstelling alsmede nakoming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

23.1 De aansprakelijkheid van Mountain Platform vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

23.2 De totale aansprakelijkheid van Mountain Platform jegens de Opdrachtgever voor schade of andere claims is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot maximaal 50% van het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd een (1) jaar of meer, zal hierbij worden uitgegaan van

de vergoeding die bedongen is voor een (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Mountain Platform per jaar, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan 75.000 euro bedragen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook ten aanzien van enige door Mountain Platform verstrekte garanties of vrijwaringsverplichtingen.

23.3 De aansprakelijkheid van Mountain Platform voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt door de Partijen in dit kader verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfstagatie.

23.4 De aansprakelijkheid van Mountain Platform wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Mountain Platform zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Mountain Platform ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mountain Platform in staat is adequaat te reageren.

23.5 Enige overeengekomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Mountain Platform.

23.6 Iedere vordering tot schadevergoeding van de Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Opdrachtgever gedurende deze termijn de rechtsvordering tot vergoeding van de geleden schade heeft ingesteld.

23.7 De Opdrachtgever zal Mountain Platform alsmede diens medewerkers en door haar ingeschakelde hulppersonen vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de verstrekking van Materialen door de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties op een door Opdrachtgever aangewezen locatie waar werkzaamheden worden verricht.

Artikel 24 Overmacht

24.1 Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Onder overmacht worden mede, maar niet uitsluitend, verstaan: (a) storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Mountain Platform beschikbaar is en waarvan Mountain

Platform bij de nakoming van de Overeenkomst afhankelijk is, maar waarover Mountain Platform geen feitelijke macht kan uitoefenen; (b) storingen binnen de eigen infrastructuur van Mountain Platform die zijn veroorzaakt door kwaadaardige software, netwerkaanvallen zoals (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; (c) tekortkomingen van toeleveranciers van Mountain Platform, die Mountain Platform niet kon voorzien en waar Mountain Platform diens toeleverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier sprake is van overmacht; (d) overheidsmaatregelen, binnenlandse onlusten, oorlog, terreur, stakingen en overstromingen; (e) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, of ander materiaal waarvan de Opdrachtgever het gebruik aan Mountain Platform heeft voorgeschreven; en (f) langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van Mountain Platform of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte.

24.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, verkrijgt elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen.

Artikel 25 Wijziging

25.1 Indien de Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, kan de Opdrachtgever daartoe een aanvraag bij Mountain Platform indienen. Dergelijke wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Mountain Platform zijn aanvaard en bevestigd.

25.2 Mountain Platform behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Bij wijziging zal Mountain Platform de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte stellen. Wijzigingen treden niet eerder in werking dan na verloop van dertig (30) dagen na kennisgeving. Indien de voorgenomen wijziging de positie van de Opdrachtgever aantoonbaar aanzienlijk negatief beïnvloedt, verkrijgt de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Mountain Platform is ontvangen uiterlijk veertien (14) dagen vóór de datum waarop de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van de Opdrachtgever, kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd zonder kennisgeving en zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 26 Overig

- 26.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 26.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mountain Platform statutair gevestigd is, tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven, met dien verstande dat Mountain Platform voorts gerechtigd is een geschil voor te leggen aan een op andere gronden bevoegde rechter.
- 26.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. Mountain Platform zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 26.4 Mountain Platform heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit van Mountain Platform overneemt of een andere derde zonder dat daar enige nadere medewerking van de Opdrachtgever voor is vereist. De Opdrachtgever geeft Mountain Platform hiertoe, voor zover vereist, bij voorbaat toestemming. Mountain Platform zal de Opdrachtgever op de hoogte brengen indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.
- 26.5 De rechten en verplichtingen die de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft mogen niet en kunnen niet door de Opdrachtgever worden overgedragen, vervreemd of verpand aan derden, behoudens Schriftelijke toestemming van Mountain Platform. Mountain Platform zal dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 26.6 De door Mountain Platform ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, evenals eventuele door Mountain Platform bijgehouden logbestanden of verrichte metingen met betrekking tot de Diensten, gelden als authentiek bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door de Opdrachtgever.
- 26.7 Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door de Opdrachtgever zo snel mogelijk Schriftelijk aan Mountain Platform te worden doorgegeven.

Bijlage 1 Voorwaarden detachering

In deze bijlage zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn voor zover de Diensten zien op detachering.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder "Medewerker" wordt in deze bijlage verstaan: de natuurlijke persoon die in dienst is van Mountain Platform of een aan Mountain Platform gelieerde onderneming, dan wel in opdracht van Mountain Platform of een aan Mountain Platform gelieerde onderneming werkzaamheden verricht, en voor een bepaald aantal uren per week ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om werkzaamheden voor de Opdrachtgever te verrichten.
- 1.2 Mountain Platform zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de Medewerker gedurende het overeengekomen aantal uren ter beschikking staat van de Opdrachtgever om werkzaamheden te verrichten. In dit verband kan de Medewerker, sporadisch en in overleg met de Opdrachtgever, niet beschikbaar zijn voor de Opdrachtgever als gevolg van de bedrijfsactiviteiten van Mountain Platform, intern overleg, opleiding of andere redenen.
- 1.3 Opdrachtgever zal de Medewerker uitsluitend inzetten voor werkzaamheden in de door Partijen overeengekomen werkzaamheden en/of indien van toepassing voor het overeengekomen project. Tijdens de detachering zal de Opdrachtgever met de Medewerker afspraken maken over de exacte werkzaamheden die in het kader van de dagelijkse bedrijfsvoering zullen worden verricht.
- 1.4 Mountain Platform draagt er zorg voor dat de Medewerker zich bij de uitvoering van de werkzaamheden houdt aan de redelijke (standaard)procedures en/of huisregels van de Opdrachtgever, mits deze tijdig aan Mountain Platform of Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 1.5 Mountain Platform draagt de inkomstenbelasting en alle sociale verzekeringspremies van de Werknemer af aan de bevoegde autoriteiten.
- 1.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd een Medewerker te detacheren of anderszins ter beschikking te stellen aan een derde om daar onder leiding en toezicht van die derde werkzaamheden te verrichten, tenzij Opdrachtgever daarvoor voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mountain Platform voor heeft gekregen.
- 1.7 Afnemer is niet gerechtigd een Werknemer buiten Nederland te laten werken, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 Verplichtingen van de klant

- 2.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate en veilige werkplek voor de Medewerker conform de geldende regelgeving.
- 2.2 Opdrachtgever zal Medewerker steeds tijdig alle informatie verstrekken die van belang is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

- 2.3 Alle ongevallen met betrekking tot de werknemer worden onverwijld geregistreerd en gemeld aan Mountain Platform.

Artikel 3 Werktijden en verlof

- 3.1 In de Overeenkomst zullen Partijen specificeren wat de gebruikelijke werktijden van Werknemer zullen zijn. Indien geen specifieke werktijden zijn overeengekomen, zal de werkdag van een Medewerker bestaan uit maximaal 8 uur tijdens Kantooruren.
- 3.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen met betrekking tot rust- en werktijden. Een verzoek om verlof van de Werknemer zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 3.3 Uren die door Medewerker aan scholing worden besteed, worden niet als gewerkte uren geteld, tenzij de betreffende opleiding voor of op verzoek van Opdrachtgever wordt gevolgd.
- 3.4 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op een door Partijen overeen te komen locatie.

Artikel 4 Vervanging van de werknemer

- 4.1 Mountain Platform is gerechtigd een Medewerker naar eigen inzicht te vervangen door een andere Medewerker met vergelijkbare kennis en ervaring, zonder tot schadevergoeding en/of kostenvergoeding gehouden te zijn.
- 4.2 Indien de Medewerker door ziekte of enige andere oorzaak langer dan tien (10) werkdagen niet in staat is om werkzaamheden voor de Opdrachtgever te verrichten, zal Mountain Platform zich inspannen om zo spoedig mogelijk een vervangende Medewerker met vergelijkbare kennis en ervaring ter beschikking te stellen.

Artikel 5 Vergoeding en betaling

- 5.1 Reis-, verblijf- en andere redelijke kosten worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Het uurtarief dat Opdrachtgever verschuldigd is, is opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.2 Indien Partijen een vast of minimum aantal werkuren van Medewerker zijn overeengekomen, is Opdrachtgever het honorarium voor deze overeengekomen uren verschuldigd, ook indien Opdrachtgever (tijdelijk) minder werk voor Werknemer te verrichten heeft.
- 5.3 Opdrachtgever is Mountain Platform geen vergoeding verschuldigd voor de periode waarin Medewerker door ziekte, vakantie of enige andere aan Mountain Platform of Medewerker toe te rekenen reden niet in staat was de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, tenzij Mountain Platform een vervangende Medewerker inzet.
- 5.4 Indien en voor zover het naar het oordeel van de Opdrachtgever noodzakelijk is dat de Medewerker buiten de normale werktijden van

- Mountain Platform (bijvoorbeeld in het weekend of 's avonds) extra uren werkt, wordt aan de Opdrachtgever een toeslag van 50% in rekening gebracht. Werknemer hoeft deze extra uren alleen te werken na voorafgaande goedkeuring door Werknemer en Mountain Platform.
- 5.5 De kosten van integratie van een (vervangende) Medewerker zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Rapporteren en beëindigen

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, zal Mountain Platform na elke kalendermaand een factuur sturen met betrekking tot de betaling van de vergoeding voor elke Medewerker. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Mountain Platform een overzicht van de urenregistratie verstrekken.
- 6.2 Indien de (arbeids)overeenkomst tussen de Werknemer en Mountain Platform of de aan Mountain Platform gelieerde onderneming, eindigt, heeft Mountain Platform het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade die daaruit voortvloeit.